

お客さま対応基本方針

大垣総合保険 Plus One（以下、「当社」）は、これまで経営理念である 保険のプロとして「最適な提案とサービス」を提供し、安心と納得をお届けします。をモットーに活動してまいりました。

今回、この取組みを強化させ「お客さま対応基本方針」（以下、「本方針」）を定め、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

- 方針 1. 当社は契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。

- 方針 2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。

- 方針 3. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。

- 方針 4. 当社は、証券到着後、お客さまの契約内容に誤りがないか、不明点がないかなどの確認を行います。

- 方針 5. 当社は、お客さまの万が一に備え、事故・故障時の連絡先、営業時間等をわかりやすく案内します。

- 方針 6. 当社は、本方針の定着に向け、定期的なコンプライアンス研修、業務知識研修及び各種資格取得の推奨等を通じお客さまのニーズにお応えできる従業員の育成に取り組みます。

大垣総合保険 **Plus One** プラスワン

〒503-0032 大垣市熊野町 5 丁目 97
Tel.0584-93-1357 Fax.0584-93-2468
URL:ogi-plusone.jp ✉mail@ogi-plusone.jp